

### **Opis przedmiotu zamówienia**

#### **Serwer - 1 szt.**

Sprzęt musi być fabrycznie nowy i spełniać niżej podane parametry techniczne. Dopuszcza się sprzęt o parametrach równoważnych lub lepszych, bez utraty funkcjonalności i wydajności urządzeń będących przedmiotem zamówienia.

<b>Lp.</b>	<b>Opis</b>	<b>Minimalne wymagania</b>
<b>1</b>	<b>Obudowa</b>	a) Obudowa Rack o wysokości 2U b) 16 wnęk na dyski 2.5" c) Obudowa z możliwością wyposażenia w panel LCD umieszczony na froncie obudowy, pozwalający jednoznacznie stwierdzić, czy system działa poprawnie i pokazujący podstawowe stany działania serwera w tym adres IP karty zarządzającej d) Obudowa z możliwością wyposażenia w kartę umożliwiającą dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. (Android/ Apple iOS) przy użyciu jednego z protokołów BLE/ WIFI.
<b>2</b>	<b>Płyta główna</b>	a) Płyta główna z możliwością zainstalowania do dwóch procesorów. b) Obsługa procesorów 32 rdzeniowych. c) Płyta główna musi być zaprojektowana przez producenta serwera i oznaczona jego znakiem firmowym. d) Na płycie głównej powinno znajdować się 16 slotów przeznaczonych do instalacji pamięci. e) Płyta główna powinna obsługiwać do 1TB pamięci RAM.
<b>3</b>	<b>Chipset</b>	a) Dedykowany przez producenta procesora do pracy w serwerach dwuprocesorowych
<b>4</b>	<b>Procesor</b>	a) Zainstalowany jeden procesor min. 20-rdzeniowy, min. 2.0GHz, klasy x86 dedykowany do pracy z zaoferowanym serwerem umożliwiający osiągnięcie wyniku min. 356 w teście SPECrate2017_int_base, dostępnym na stronie <a href="http://www.spec.org">www.spec.org</a> dla konfiguracji dwuprocesorowej.
<b>5</b>	<b>RAM</b>	a) 2x 32GB DDR5 RDIMM 6400MT/s,
<b>6</b>	<b>Kontroler RAID</b>	a) Sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający <ul style="list-style-type: none"><li>• Min. 8GB nieulotnej pamięci cache,</li><li>• Możliwość konfiguracji poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60.</li><li>• Wsparcie dla dysków samoszyfrujących</li></ul>
<b>7</b>	<b>Dyski twarde</b>	a) Zainstalowane: <ul style="list-style-type: none"><li>• 6x dysk SAS o pojemności min. 20TB, Hot-Plug</li></ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2x dysk SSD STA o pojemności min. 1.92TB Read Intensive</li> </ul>
<b>8</b>	<b>Gniazda PCI</b>	a) Dwa sloty PCIe
<b>9</b>	<b>Interfejsy sieciowe /FC/SAS</b>	a) 4 porty USB w tym min: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 port USB 3.0 z tyłu obudowy,</li> <li>• 1 port micro USB z przodu obudowy</li> </ul> b) 2 port VGA z czego jeden z przodu obudowy c) Możliwość rozbudowy o port RS232
<b>10</b>	<b>Video</b>	a) Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości min. 1280x1024
<b>11</b>	<b>Wentylatory</b>	a) Redundantne, Hot-Plug
<b>12</b>	<b>Zasilacze</b>	a) Redundantne, Hot-Plug min. 1100W klasy Titanium
<b>13</b>	<b>Elementy montażowe</b>	a) Komplet wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych b) Ramię (organizer) do kabli ułatwiające wysuwanie serwera do celów serwisowych
<b>14</b>	<b>Bezpieczeństwo</b>	a) Zatrzaszk górnej pokrywy oraz blokada na ramce panela zamykana na klucz Nie dopuszcza się urządzeń posiadających wadę prawną w zakresie pochodzenia sprzętu, wsparcia technicznego i gwarancji producenta. b) Wbudowany w serwer mechanizm pozwalający na weryfikację niezmienności konfiguracji sprzętowej serwera od momentu produkcji do dostawy do docelowej lokalizacji. Mechanizm ma również pozwalać na kontrolę otwarcia urządzenia w trakcie transportu, niezależnie od stanu zasilania. c) Możliwość wyłączenia w BIOS funkcji przycisku zasilania. d) BIOS ma możliwość przejścia do bezpiecznego trybu rozruchowego z możliwością zarządzania blokadą zasilania, panelem sterowania oraz zmianą hasła e) Wbudowany czujnik otwarcia obudowy współpracujący z BIOS i kartą zarządzającą. f) Moduł TPM 2.0 g) Możliwość dynamicznego włączania i wyłączania portów USB na obudowie – bez potrzeby restartu serwera h) Możliwość wymazania danych ze znajdujących się dysków wewnątrz serwera – niezależne od zainstalowanego systemu operacyjnego, uruchamiane z poziomu zarządzania serwerem i) Serwer musi być wyposażony w rozwiązanie zapewniające ochronę oprogramowania układowego przed manipulacją złośliwego oprogramowania. Ochrona taka musi być zgodna z zaleceniami NIST SP 800-147B i NIST SP 800-155. Jednocześnie Zamawiający wymaga, aby dostarczony serwer posiadał zaimplementowane sprzętowo mechanizmy kryptograficzne poświadczające integralność oprogramowania BIOS (Root of Trust). Wymagane dołączenie do oferty oświadczenia Producenta potwierdzającego spełnienie powyższych zaleceń.

15	<b>Karta Zarządzania</b>	<p>a) Niezależna od zainstalowanego na serwerze systemu operacyjnego posiadająca dedykowane port RJ-45 Gigabit Ethernet umożliwiające:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zdalny dostęp do graficznego interfejsu Web karty zarządzającej</li> <li>• szyfrowane połączenie (TLS) oraz autentykację i autoryzację użytkownika</li> <li>• możliwość podmontowania zdalnych wirtualnych napędów</li> <li>• wirtualną konsolę z dostępem do myszy, klawiatury</li> <li>• wsparcie dla IPv6</li> <li>• wsparcie dla SNMP; IPMI2.0, VLAN tagging, SSH</li> <li>• możliwość zdalnego monitorowania w czasie rzeczywistym poboru prądu przez serwer, dane historyczne powinny być dostępne przez min. 7 dni wstecz.</li> <li>• możliwość zdalnego ustawienia limitu poboru prądu przez konkretny serwer</li> <li>• integracja z Active Directory</li> <li>• możliwość obsługi przez ośmiu administratorów jednocześnie</li> <li>• Wsparcie dla automatycznej rejestracji DNS</li> <li>• wsparcie dla LLDP</li> <li>• wysyłanie do administratora maila z powiadomieniem o awarii lub zmianie konfiguracji sprzętowej</li> <li>• możliwość podłączenia lokalnego poprzez złącze RS-232</li> <li>• możliwość zarządzania bezpośredniego poprzez złącze microUSB umieszczone na froncie obudowy</li> <li>• Monitorowanie zużycia dysków SSD</li> <li>• możliwość monitorowania z jednej konsoli min. 100 serwerami fizycznymi</li> <li>• Automatyczne zgłaszanie alertów do centrum serwisowego producenta</li> <li>• Automatyczne update firmware dla wszystkich komponentów serwera</li> <li>• Możliwość przywrócenia poprzednich wersji firmware</li> <li>• Możliwość eksportu eksportu/importu konfiguracji (ustawienie karty zarządzającej, BIOSu, kart sieciowych, HBA oraz konfiguracji kontrolera RAID) serwera do pliku XML lub JSON</li> <li>• Możliwość zaimportowania ustawień, poprzez bezpośrednie podłączenie plików konfiguracyjnych</li> <li>• Automatyczne tworzenie kopii ustawień serwera w opraciu o harmonogram</li> <li>• Możliwość wykrywania odchyłeń konfiguracji na poziomie konfiguracji UEFI oraz wersji firmware serwera</li> <li>• Serwer musi posiadać możliwość uruchomienia funkcjonalności umożliwiającej dostęp bezpośredni poprzez urządzenia mobilne - serwer musi posiadać możliwość konfiguracji oraz monitoringu najważniejszych komponentów serwera przy użyciu dedykowanej aplikacji mobilnej min. (Android/</li> </ul>
----	--------------------------	---

		<p>Apple iOS) przy użyciu jednego z protokołów BLE lub WIFI</p> <p>b) Możliwość rozszerzenia funkcjonalności karty o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• możliwość wysyłania danych o stanie procesora, kart sieciowych, zasilaczy, kart GPU, lokalnych dysków i urządzeń NVMe, jak również dane wydajnościowe serwera do zewnętrznych narzędzi analitycznych jak Splunk, Grafana, ElasticSearch</li> <li>• kontrola stanu BIOS pod kątem naruszenia integralności oprogramowania</li> <li>• Automatyczne odświeżanie certyfikatów SSL</li> <li>• możliwość wykorzystania tokenu lub aplikacji SecurID do uwierzytelniania wielkoskładnikowego przy logowaniu do karty zarządzającej</li> <li>• możliwość modyfikacji reguł chłodzenia kart w slotach PCIe, z możliwością własnych ustawień</li> <li>• możliwość ustawienia limitu temperatury powietrza wychodzącego z serwera</li> <li>• możliwość ustawienia dopuszczalnego wzrostu temperatury powietrza przepływającego przez serwer</li> <li>• możliwość ustawienia maksymalnej temperatury powietrza dochodzącego do slotów PCIe</li> <li>• monitorowanie przepływu powietrza na bieżąco (w CFM)</li> </ul>
16	Oprogramowanie do zarządzania	<p>a) Możliwość zainstalowania oprogramowania producenta do zarządzania, spełniającego poniższe wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wsparcie dla serwerów, urządzeń sieciowych oraz pamięci masowych</li> <li>• integracja z Active Directory</li> <li>• Możliwość zarządzania dostarczonymi serwerami bez udziału dedykowanego agenta</li> <li>• Wsparcie dla protokołów SNMP, IPMI, Linux SSH, Redfish</li> <li>• Możliwość uruchamiania procesu wykrywania urządzeń w oparciu o harmonogram</li> <li>• Szczegółowy opis wykrytych systemów oraz ich komponentów</li> <li>• Możliwość eksportu raportu do CSV, HTML, XLS, PDF</li> <li>• Możliwość tworzenia własnych raportów w oparciu o wszystkie informacje zawarte w inwentarzu</li> <li>• Grupowanie urządzeń w oparciu o kryteria użytkownika</li> <li>• Tworzenie automatycznie grup urządzeń w oparciu o dowolny element konfiguracji serwera np. Nazwa, lokalizacja, system operacyjny, obsadzenie slotów PCIe, pozostałego czasu gwarancji</li> <li>• Możliwość uruchamiania narzędzi zarządzających w poszczególnych urządzeniach</li> <li>• Szybki podgląd stanu środowiska</li> <li>• Podsumowanie stanu dla każdego urządzenia</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Szczegółowy status urządzenia/elementu/komponentu</li> <li>• Generowanie alertów przy zmianie stanu urządzenia</li> <li>• Filtry raportów umożliwiające podgląd najważniejszych zdarzeń</li> <li>• Integracja z service desk producenta dostarczonej platformy sprzętowej</li> <li>• Możliwość przejęcia zdalnego pulpitu</li> <li>• Możliwość podmontowania wirtualnego napędu</li> <li>• Kreator umożliwiający dostosowanie akcji dla wybranych alertów</li> <li>• Możliwość importu plików MIB</li> <li>• Przesyłanie alertów „as-is” do innych konsol firm trzecich</li> <li>• Możliwość definiowania ról administratorów</li> <li>• Możliwość zdalnej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego serwerów</li> <li>• Aktualizacja oparta o wybranie źródła bibliotek (lokalna, on-line producenta oferowanego rozwiązania)</li> <li>• Możliwość instalacji oprogramowania wewnętrznego bez potrzeby instalacji agenta</li> <li>• Możliwość automatycznego generowania i zgłaszania incydentów awarii bezpośrednio do centrum serwisowego producenta serwerów</li> <li>• Moduł raportujący pozwalający na wygenerowanie następujących informacji: nr seryjne sprzętu, konfiguracja poszczególnych urządzeń, wersje oprogramowania wewnętrznego, obsadzenie slotów PCI i gniazd pamięci, informację o maszynach wirtualnych, aktualne informacje o stanie i poziomie gwarancji, adresy IP kart sieciowych, występujących alertów, MAC adresów kart sieciowych, stanie poszczególnych komponentów serwera.</li> <li>• Możliwość tworzenia sprzętowej konfiguracji bazowej i na jej podstawie weryfikacji środowiska w celu wykrycia rozbieżności.</li> <li>• Wdrażanie serwerów, rozwiązań modułarnych oraz przełączników sieciowych w oparciu o profile</li> <li>• Możliwość migracji ustawień serwera wraz z wirtualnymi adresami sieciowymi (MAC, WWN, IQN) między urządzeniami.</li> <li>• Tworzenie gotowych paczek informacji umożliwiających zdiagnozowanie awarii urządzenia przez serwis producenta</li> <li>• Zdalne uruchamianie diagnostyki serwera</li> <li>• Dedykowana aplikacja na urządzenia mobilne integrująca się z wyżej opisanymi oprogramowaniem zarządzającymi</li> <li>• Oprogramowanie dostarczane jako wirtualny appliance dla KVM, ESXi i Hyper-V</li> </ul>
--	--	---

17	<b>Oprogramowanie do monitorowania</b>	<p>Oparta na chmurze aplikacja Producenta oferowanego urządzenia, która zapewnia proaktywne monitorowanie i rozwiązywanie problemów infrastruktury IT oraz integrację z posiadaną platformą wirtualizacji VMware.</p> <p>Zaproponowane rozwiązanie musi posiadać następujące funkcjonalności:</p> <p>a) Monitoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ilość podłączonych oraz rozłączonych systemów</li> <li>• stan podłączonych urządzeń</li> <li>• informacje o potencjalnych zagrożeniach związanych z cyberbezpieczeństwem w oparciu o najlepsze praktyki i szczegółową analizę posiadanych systemów</li> <li>• Informacje o alertach z podziałem na minimum: krytyczne, błędy, ostrzeżenia</li> <li>• informacje o statusie gwarancji dla poszczególnych urządzeń</li> <li>• informacje o stanie licencji na posiadane oprogramowanie rozszerzające funkcjonalności urządzeń</li> <li>• informacje w oparciu o dane historyczne umożliwiające określenie trendów krótko- i długoterminowej prognozy wykorzystania przestrzeni na pamięciach masowych.</li> <li>• Wykrywanie anomalii w oparciu o analizę zajętości przestrzeni na pamięciach masowych</li> <li>• Wykrywanie anomalii wydajnościowych w oparciu o uczenie maszynowe oraz porównanie parametrów historycznych i bieżących.</li> </ul> <p>Funkcjonalność ta musi wspierać serwery, urządzenia sieciowe oraz systemy pamięci masowych</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitorowanie wydajności, przepustowości oraz opóźnień dla systemy pamięci masowych</li> <li>• Zaimplementowana analityka predykcyjna umożliwiająca określenie szacowanego czasu awarii dla optyki przełączników FC</li> <li>• Szczegółowe informacje dla serwerów o modelu, konfiguracji, wersjach firmware poszczególnych komponentów adresacji IP karty zarządzającej</li> <li>• Monitoring parametrów serwerów z informacją o minimum: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Obciążeniu procesora</li> <li>➤ Zużyciu pamięci RAM</li> <li>➤ Temperaturze procesorów</li> <li>➤ Temperaturze powietrza wlotowego</li> <li>➤ Zużyciu prądu</li> <li>➤ Zmianach w fizycznej konfiguracji serwera</li> <li>➤ Dla wszystkich wymienionych parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach</li> </ul> </li> <li>• Monitoring parametrów pamięci masowych z informacją o minimum <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Opóźnienia</li> </ul> </li> </ul>
----	--	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ IOPS</li> <li>➤ Przepustowości</li> <li>➤ Utylizacji kontrolerów</li> <li>➤ Pojemność całkowita i dostępna</li> <li>➤ Wszystkie informacje muszą być dostępne zarówno dla całej pamięci masowej jak i poszczególnych LUN-ów</li> <li>➤ Dla wszystkich wymienionych powyżej parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach</li> <li>➤ Dane historyczne o wykorzystaniu przestrzeni pamięci masowej muszą być przechowywane co najmniej 2 lata</li> <li>➤ Informacje o poziomie redukcji</li> <li>➤ Informacje o statusie replikacji oraz snapshotów</li> <li>• Monitoring parametrów przełączników sieciowych z informacją o minimum: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Modelu, oprogramowania, adresacji IP, MAC adres, nr seryjny</li> <li>➤ Stanie komponentów: zasilacze, wentylatory</li> <li>➤ Podłączonych hostach</li> <li>➤ Ilości i statusu portów</li> <li>➤ Utylizacji procesora</li> <li>➤ Utylizacji poszczególnych portów</li> <li>➤ Dla wszystkich wymienionych powyżej parametrów muszą być dostępne dane historyczne oraz automatycznie generowana informacja o anomaliach</li> </ul> </li> <li>• Aktualizacja firmware <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ możliwość aktualizacji firmware, oprogramowania zarządzającego dla systemów pamięci masowych, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania</li> <li>➤ możliwość aktualizacji firmware, oprogramowania zarządzającego dla serwerów, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania</li> <li>➤ możliwość aktualizacji firmware, oprogramowania zarządzającego dla rozwiązań HCI, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania</li> <li>➤ możliwość aktualizacji firmware, dla systemów przełączników FC, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania</li> <li>➤ możliwość aktualizacji firmware, dla deduplikatorów, wraz z informacją o zalecanych wersjach oprogramowania</li> </ul> </li> <li>• Raporty <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Możliwość generowania raportów dla serwerów zawierających informację - Nazwie hosta, modelu serwera, nr serwisowym, dacie końca okresu</li> </ul> </li> </ul>
--	--	--

		<p>kontraktu serwisowego, zainstalowanym systemie operacyjnym, protokole komunikacyjnym z systemem pamięci masowej</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Średnim obciążeniu: procesorów, pamięci RAM, IO,</li> <li>➤ Możliwość generowania raportów dla systemów pamięci masowych zawierających informację o: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nazwie, nr seryjnym, lokalizacji urządzenia, modelu urządzenia, wersji oprogramowania, zajętości systemu oraz poziomu redukcją danych, informacje o utworzonych LUN-ach i systemach pliku, status replikacji</li> </ul> </li> <li>➤ Generowanie raportów do plików CSV i PDF</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cyberbezpieczeństwo <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analiza środowiska w oparciu o najlepsze praktyki dotyczące cyberbezpieczeństwa sprawdzająca stan poszczególnych urządzeń w środowisku i przypisujący im odpowiedni wynik bezpieczeństwa. System musi informować administratora o wykrytych lukach bezpieczeństwa oraz sposobie ich zabezpieczenia</li> <li>➤ Musi istnieć możliwość tworzenia własnych polityk bezpieczeństwa w oparciu o wzorce dla poszczególnych urządzeń</li> <li>➤ Stała analiza środowiska IT umożliwiająca wykrycie ataku ransomware na podstawie analizy posiadanych danych</li> <li>➤ Możliwość przypisania dedykowanych ról dla poszczególnych administratorów</li> </ul> </li> <li>• Wspierane urządzenia <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Urządzenie Producenta dostarczane w ramach postępowania</li> <li>➤ Posiadane przez Zamawiającego serwery, urządzenia pamięci masowych, przełączniki sieciowe, przełączniki SAN, rozwiązania HCI, deduplikatory Producenta oferowanego urządzenia (jeśli takie są w posiadaniu Zamawiającego)</li> </ul> </li> <li>• Wirtualny asystent <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Wbudowana w platformę funkcjonalność wirtualnego asystenta w oparciu o algorytmy GenAI przy dostępie do bazy wiedzy producenta urządzeń oraz analizie danych z monitoringu poszczególnych elementów infrastruktury</li> </ul> </li> <li>• Możliwość rozszerzenia funkcjonalności</li> </ul>
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Możliwość rozbudowy systemu o zintegrowane i dodatkowe płatne moduły do monitoringu aplikacji oraz zarządzania incydentami w ramach infrastruktury</li> <li>• Inne <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Oferowana platforma musi posiadać dedykowaną aplikację na urządzenia iOS oraz Android</li> </ul> </li> </ul>
<b>18</b>	<b>Certyfikaty</b>	<p>a) Serwer musi być wyprodukowany zgodnie z normą ISO-9001:2015, ISO-50001 oraz ISO-14001</p> <p>b) Serwer musi posiadać deklarację CE</p> <p>c) Serwer musi spełniać wymagania normy NIST SP 800-193 ochrony przed cyberatakami</p> <p>d) Oferowane produkty muszą zawierać informacje dotyczące ponownego użycia i recyklingu, nie mogą zawierać farb i powłok na dużych plastikowych częściach, których nie da się poddać recyklingowi lub ponownie użyć. Wszystkie produkty zawierające podzespoły elektroniczne oraz niebezpieczne składniki powinny być bezpiecznie i łatwo identyfikowalne oraz usuwalne. Usunięcie materiałów i komponentów powinno odbywać się zgodnie z wymogami Dyrektywy WEEE 2002/96/EC. Produkty muszą składać się z co najmniej w 65% ze składników wielokrotnego użytku/zdatnych do recyklingu. We wszystkich produktach części tworzyw sztucznych większe niż 25-gramowe powinny zawierać nie więcej niż śladowe ilości środków zmniejszających palność sklasyfikowanych w dyrektywie RE 67/548/EEC. Potwierdzeniem spełnienia powyższego wymogu jest wydruk ze strony internetowej <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> potwierdzający spełnienie normy co najmniej Epeat Silver według normy wprowadzonej w 2019 roku - <b>Wykonawca złoży dokument potwierdzający spełnianie wymogu</b></p> <p>e) Oferowany serwer musi znajdować się na liście Windows Server Catalog i posiadać status „Certified for Windows” dla systemów Microsoft Windows Server 2022, Microsoft Windows Server 2025</p>
<b>19</b>	<b>Dokumentacja użytkownika</b>	<p>a) Zamawiający wymaga dokumentacji w języku polskim lub angielskim</p> <p>b) Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej serwera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela</p>
<b>20</b>	<b>Warunki gwarancji</b>	<p>a) Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji Producenta z zakresu wdrażanej technologii na okres 5 lat</p> <p>b) Zamawiający oczekuje możliwości zgłaszania zdarzeń serwisowych w trybie 24/7/365 następującymi kanałami: telefonicznie i przez Internet</p> <p>c) Zamawiający wymaga pojedynczego punktu kontaktu dla całego rozwiązania Producenta, w tym także sprzedanego oprogramowania</p> <p>d) Zamawiający oczekuje możliwości samodzielnego kwalifikowania poziomu ważności naprawy</p>

		<p>e) Certyfikowany Technik Producenta z właściwym zestawem części do naprawy (potwierdzonym na etapie diagnostyki) powinien rozpocząć naprawę w siedzibie zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym (NBD) od zakończenia diagnostyki</p> <p>f) Naprawa ma się odbyć w siedzibie zamawiającego, chyba, że zamawiający dla danej naprawy zgodzi się na inną formę</p> <p>g) Zamawiający oczekuje nieodpłatnego udostępnienia narzędzi serwisowych i procesów wsparcia umożliwiających: Wykrywanie usterek sprzętowych z predykcją awarii, automatyczną diagnostykę i zdalne otwieranie zgłoszeń serwisowych, wskazówki dotyczące bezpieczeństwa produktów, samodzielne wysyłanie części, a także ocena bezpieczeństwa cybernetycznego</p> <p>h) Zamawiający wymaga od podmiotu realizującego serwis lub producenta sprzętu dołączenia do oferty oświadczenia, że w przypadku wystąpienia awarii dysku twardego w urządzeniu objętym aktywnym wsparciem technicznym, uszkodzony dysk twardy pozostaje u Zamawiającego</p> <p>i) Możliwość rozszerzenia gwarancji producenta o usługę diagnostyki sprzętu na miejscu w przypadku awarii.</p> <p>Charakterystyka usługi diagnostyki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Możliwości utworzenia zgłaszania serwisowego w wyniku, którego proces diagnostyki odbędzie się na miejscu w siedzibie zamawiającego</li> <li>• Po przyjeździe do siedziby Zamawiającego, pracownik serwisu przystąpi do rozwiązywania problemu. Jeśli do rozwiązania problemu będzie konieczna dodatkowa pomoc diagnostyczna lub części, pracownik serwisu może w imieniu Zamawiającego skontaktować się z producentem w celu uzyskania pomocy</li> <li>• Reakcja na miejscu u Zamawiającego powinna nastąpić w okresie zgodnym z czasem reakcji przypisanym do urządzenia, które posiada wykupioną usługę serwisową</li> <li>• Pracownik serwisu powinien skontaktować się z Zamawiającym przed przyjazdem na miejsce w celu sprawdzenia zgłoszenia, ustalenia harmonogramu i potwierdzenia wszelkich informacji niezbędnych do realizacji wizyty technika na miejscu</li> <li>• Jeśli w trakcie wstępnego procesu rozwiązywania problemu na miejscu awarii zostanie ustalone, że do realizacji usługi jest niezbędna jakaś część, znajdujący się na miejscu pracownik serwisu zamówi nową część i przekaże dodatkowe zgłoszenie do działu obsługi technicznej. Technik pracujący na miejscu powróci do siedziby Klienta w celu wymiany wysłanej części w ciągu czasu reakcji ustalonego</li> </ul>
--	--	---

		<p>zgodnie z umową serwisową zakupionego produktu</p> <p>h) Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2015 oraz ISO-27001 na świadczenie usług serwisowych oraz posiadać autoryzacje producenta urządzeń – dokumenty potwierdzające należy załączyć do oferty</p>
--	--	--